

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления материально-технического
развития Департамента культуры города Москвы

_____ Т.Э.Манукян
" ____ " _____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Измайловский Парк культуры и отдыха"
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
2. Критерий комфортности условий предоставления услуги					
Пожелания: • Обеспечить должный уход за сиреневым садом; • Привести в порядок перечень услуг, реально оказываемый и заявленный; • Актуализировать график работы; • Контролировать качество оказываемых услуг; • Сделать дополнительные туалеты	Повысить уровень комфортности оказания услуг (согласно пожеланиям)	10/1/2023	Любарский Л.С. (начальника отдела благоустройства). - Обеспечить должный уход за сиреневым садом «Сиреневый сад» - это объект культурного наследия регионального значения. Оно является местом для сохранения существующих сортов сирени. В рамках надлежащего содержания подведомственной территории, специалистами Учреждения проводятся уходовые работы по санитарной и формовочной обрезке деревьев и кустарников, работы проводятся строго под компетентным руководством ландшафтного архитектора и старшего мастера участка. Решение о проведении научных исследований, а также возможности посадки новых сортов сирени принимается уполномоченной организацией Департаментом культурного наследия города Москвы. Так же на ежедневной основе проводятся регламентные работы по содержанию подведомственной территории (уборка случайного мусора, подметание дорожно-тропичной сети, кошение газонов и тд). - Сделать дополнительные туалеты - Любарский Л.С. (начальника отдела благоустройства). Установка новых модульных туалетов не представляется возможным, так как отсутствует площадка с твердым покрытием для размещения кабины (не газон), а также отвечающая техническим требованиям подхода и подъезда для выполнения необходимых эксплуатационных работ (откачка отходной емкости и заливка бака чистой водой). Кроме того, ввиду отсутствия условий для электрификации туалетного модуля, а именно точки подключения, обеспечивающей необходимую мощность для работы систем обогрева, вентиляции и работы насоса осуществляющего бесперебойную подачу воды из резервуара в сантехнические узлы. - Привести в порядок перечень услуг, реально оказываемый и заявленный - Ситник О.В., Арутчев Я.Ш., Королева Т.С. - Актуализировать график работы - Ситник О.В., Арутчев Я.Ш., Королева Т.С. - Контролировать качество оказываемых услуг - Ситник О.В., Арутчев Я.Ш., Демянчук Д.В.		
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму критерий	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	10/1/2023	Все объекты Учреждения, задействованные в оказании услуг посетителям, содержат оборудование для беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями. Запланированы мероприятия по установке табличек с тактильным шрифтом. - Главный инженер Чураев В.С.		10/1/2023