

ПЛАН
Мероприятий ГАУК г.Москвы «Измайловский ПКиО» по улучшению качества оказания услуг
на 2017-2018 г.г.

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» (izmailovsky-park.ru)	до 1.12.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
2	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте в сети «Интернет» (izmailovsky-park.ru) информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	на постоянной основе	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
3	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу «Обратная связь». Назначение ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения	на постоянной основе	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
4	Регулярное наполнение и обновление раздела о предстоящих мероприятиях	на постоянной основе	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
5	Опубликование (в том числе в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо	на постоянной основе	Меркулова К.А. (499)166-36-56

	значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.		MerkulovaKA@culture.mos.ru
6	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности; провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	до 1.05.2018	Быстрова К.М. (499)165-17-27 BystrovaKM@culture.mos.ru
7	Оборудование дополнительных парковочных мест для лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 1.05.2018	Чураев В.С. (499)165-22-72 ChuraevVS@culture.mos.ru
8	Оборудование объектов социально-культурного назначения информационными табличками, выполненными шрифтом Брайля (выставочный павильон, шахматно-шашечный павильон, пункт проката коньков)	до 1.05.2018	Чураев В.С. (499)165-22-72 ChuraevVS@culture.mos.ru
9	Расширение ассортимента дополнительных услуг, посредством добавления новых объектов общественного питания. Контроль за расширением и соблюдением ассортиментного перечня и ценообразования на продукцию по итогам проведения аукционов на объекты НТО	с 12.2017 по 12.2018	Медведев В.В. (499)166-61-98 MedvedevVV1@culture.mos.ru
10	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения: ввод в эксплуатацию новых плавсредств	до 1.06.2018	Кириков А.В. (499)166-36-55 KirikovAV@culture.mos.ru

	(лодки и катамараны), проекционного оборудования, шатров, велопарковок		Гуслистая И.Э. (499)166-62-14 BarinovaIE@culture.mos.ru
11	Осуществление e-mail рассылки среди постоянных посетителей парка, оставивших соответствующую заявку, с целью информирования об отменах мероприятий в случае чрезвычайных ситуаций	с 20.12.2018 на постоянной основе	Гуслистая И.Э. (499)166-62-14 BarinovaIE@culture.mos.ru Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
12	Замена изношенного оборудования и покрытия на детских площадках на основной территории парка	до 20.12.2018	Балякин А.Р. (499) 165-23-54 BalyakinAR@culture.mos.ru