

ПЛАН
Мероприятий ГАУК г. Москвы «Измайловский ПКиО» по улучшению качества оказания услуг
на 2017 год

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» (izmailovsky-park.ru)	до 24.03.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
2	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте в сети "Интернет" (izmailovsky-park.ru) информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	до 13.02.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
3	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о	до 24.03.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56

	качестве оказания услуг на официальном сайте организации в сети "Интернет"		MerkulovaKA@culture.mos.ru
4	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества"	до 24.03.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
5	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь". Назначение ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения	до 24.03.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
6	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно - массовых мероприятиях. По	до 01.06.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru

	итогах анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих		
7	Обеспечение регулярное наполнение и обновление раздела афиша или новостной раздел о предстоящих мероприятиях	13.03.2017-31.12.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
8	Опубликование (в том числе в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.	до 31.03.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
9	В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки	до 31.03.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru

	личным транспортом)		
10	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности; провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	до 30.04.2017	Быстрова К.М. (499)165-17-27 BystrovaKM@culture.mos.ru
11	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	до 01.05.2018	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
12	В течение весенне-летнего периода опубликовать полное сводное расписание регулярных мероприятий (классов) на официальном сайте учреждения (izmailovsky-park.ru) и в социальных сетях и постоянно обновлять информацию	01.05.2017 - 31.08.2017	Меркулова К.А. (499)166-36-56 MerkulovaKA@culture.mos.ru
13	Взаимодействие с ГКУ «ЦОДД» по вопросу	13.03.2017-31.12.2017	Чураев В.С.

	организации платной парковки на Московском проспекте для посетителей парка		(499)165-22-72 ChuraevVS@culture.mos.ru
14	Взаимодействие с ОАО «КОМКОР» по вопросу качественной работы оборудования сети Wi-Fi, размещенного на территории ГАУК г. Москвы «Измайловский ПКиО»	13.03.2017-31.12.2017	Чураев В.С. (499)165-22-72 ChuraevVS@culture.mos.ru