

ПРАВИЛА
посещения ледового катка «Серебряный лед», расположенного на
территории Государственного автономного учреждения культуры
города Москвы «Измайловский Парк культуры и отдыха»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения катка «Серебряный лед» (далее – Правила) определяют порядок посещения ледовой площадки, расположенной на территории Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Измайловский Парк культуры и отдыха» (далее – Учреждение), условия допуска посетителей, пользования прокатным инвентарем и дополнительными услугами, а также требования к обеспечению безопасности и общественного порядка.

1.2. Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством города Москвы, Правилами посещения Учреждения и локальными нормативными актами Учреждения.

1.3. Действие настоящих Правил распространяется на всех посетителей катка, в том числе на несовершеннолетних, их родителей, законных представителей и иных сопровождающих лиц, а также на лиц, пользующихся дополнительными услугами катка.

1.4. Каток предназначен для организации массового катания на коньках, предоставления услуг проката спортивного инвентаря и оказания иных услуг, предусмотренных действующими тарифами и условиями обслуживания.

1.5. Посещение катка осуществляется в соответствии с утвержденным расписанием сеансов, установленными тарифами, правилами приобретения и использования билетов, а также настоящими Правилами.

1.6. Информация о режиме работы катка, расписании сеансов, стоимости услуг, условиях предоставления льгот, возрастных ограничениях и временных ограничениях доступа размещается в местах, доступных для ознакомления посетителей, и на официальных информационных ресурсах Учреждения.

1.7. Приобретение билета и пользование услугами катка означают обязанность посетителя соблюдать настоящие Правила. При этом права потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, сохраняются в полном объеме.

1.8. Посещение катка осуществляется добровольно. Посетитель самостоятельно оценивает свои физические возможности и навыки катания, а при посещении с ребенком – возможности и навыки ребенка.

2. Режим работы и порядок проведения сеансов

2.1. Каток работает по сеансам в соответствии с расписанием, утвержденным Учреждением.

2.2. Время начала и окончания каждого сеанса, продолжительность катания, время технических перерывов и порядок допуска посетителей определяются утвержденным расписанием.

2.3. Посещение катка допускается при наличии действительного билета или иного предусмотренного Учреждением документа, подтверждающего право на получение соответствующей услуги.

2.4. Допуск на ледовую площадку осуществляется в пределах времени, установленного для соответствующего сеанса, с учетом пропускной способности катка и требований безопасности.

2.5. Посетитель обязан соблюдать время окончания сеанса и по соответствующему объявлению или указанию работника катка своевременно покинуть ледовую площадку.

2.6. Время, затраченное на переодевание, получение и возврат прокатного инвентаря, учитывается в порядке, предусмотренном условиями приобретения услуги и действующими правилами обслуживания. Условия учета этого времени доводятся до сведения посетителей до приобретения услуги.

2.7. Во время технического перерыва, подготовки и восстановления ледового покрытия, проведения уборки, ремонта или иных работ выход на лед запрещен до получения разрешения уполномоченного работника Учреждения.

2.8. Учреждение вправе временно ограничить или приостановить допуск посетителей либо прекратить сеанс при возникновении обстоятельств, препятствующих безопасному проведению катания, в том числе при ухудшении состояния льда, аварии, неблагоприятных погодных условиях или угрозе чрезвычайной ситуации.

2.9. При изменении расписания, отмене или досрочном прекращении сеанса Учреждение информирует посетителей доступным способом и обеспечивает урегулирование вопросов, связанных с оплатой и дальнейшим предоставлением услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями приобретения билета.

3. Порядок приобретения и использования билетов

3.1. Вход на каток осуществляется по билетам, реализуемым Учреждением в установленном порядке, в том числе через предусмотренные Учреждением электронные каналы продажи.

3.2. Билет предоставляет право на посещение катка и получение соответствующей услуги на условиях, установленных Учреждением для данного вида билета. Дата, время посещения, срок действия билета и иные условия его использования определяются сведениями, указанными в билете, а

также установленными Учреждением условиями его приобретения и использования.

3.3. Посетитель обязан до приобретения билета ознакомиться с его стоимостью, условиями использования, сроком действия, ограничениями и порядком возврата денежных средств, а также с настоящими Правилами.

3.4. Билет предъявляется при входе в установленной Учреждением форме. При необходимости посетитель обязан предоставить возможность проверки действительности документа или электронного средства допуска.

3.5. Использование одного билета несколькими лицами не допускается, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей услуги.

3.6. При утрате, повреждении или невозможности предъявления билета вопрос о подтверждении права на посещение решается Учреждением с учетом способа приобретения услуги и имеющихся подтверждающих сведений.

3.7. Возврат денежных средств, перенос посещения, восстановление билета и иные вопросы обслуживания осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и утвержденными условиями предоставления услуг. Условия обслуживания не могут ограничивать установленные законом права потребителей.

4. Льготное посещение катка

4.1. Льготное посещение катка предоставляется категориям граждан, перечень которых, размер скидки или условия бесплатного посещения определяются действующими распорядительными документами Учреждения и применимыми нормативными правовыми актами.

4.2. Сведения о категориях граждан, имеющих право на льготы, размере скидок, днях и времени предоставления льгот, перечне подтверждающих документов и порядке оформления льготного билета доводятся до сведения посетителей до приобретения услуги.

4.3. Для подтверждения права на льготное посещение посетитель предъявляет документы или иные предусмотренные Учреждением средства подтверждения льготного статуса в порядке, установленном действующими правилами предоставления соответствующей льготы.

4.4. При оформлении льготы на несовершеннолетнего документы, подтверждающие право на ее предоставление, предъявляются родителем, законным представителем или самим несовершеннолетним в зависимости от характера льготы и установленного порядка ее оформления.

4.5. Льготы предоставляются только на те услуги и в те периоды, в отношении которых они установлены. Распространение льгот на прокат коньков, заточку, обучение, аренду дополнительного инвентаря и иные дополнительные услуги допускается только в случаях, прямо предусмотренных соответствующими условиями.

4.6. Совмещение нескольких скидок и льгот допускается только в случаях, предусмотренных действующими условиями их предоставления.

4.7. При отсутствии документов или иных предусмотренных способов подтверждения льготного статуса оформление льготного посещения может быть отложено до подтверждения права на льготу. Посетителю разъясняется порядок приобретения билета на общих основаниях.

4.8. Учреждение обеспечивает единообразное применение утвержденных условий предоставления льгот и информирование посетителей об изменениях таких условий.

5. Требования к посетителям и правила поведения на льду

5.1. На ледовую площадку допускаются посетители в исправных коньках, соответствующих размеру ноги и обеспечивающих надежную фиксацию стопы.

5.2. Перед выходом на лед посетитель обязан проверить правильность шнуровки и фиксации коньков, убедиться в отсутствии видимых повреждений инвентаря и оценить свою способность безопасно передвигаться на льду.

5.3. Посетителям рекомендуется использовать защитный шлем и другие средства защиты. Детям и лицам, не имеющим достаточных навыков катания, рекомендуется использовать шлем, наколенники, налокотники и защиту запястий.

5.4. Посетители обязаны соблюдать осторожность, контролировать скорость и направление движения, учитывать плотность потока и уровень подготовки окружающих.

5.5. Если на ледовой площадке установлено направление движения, посетители обязаны его соблюдать.

5.6. Начинающим посетителям рекомендуется выбирать участки с меньшей интенсивностью движения, не выполнять резких маневров и при необходимости пользоваться услугами инструктора, если такая услуга предоставляется.

5.7. При падении посетитель должен оценить обстановку и, если это возможно без риска дополнительной травмы, освободить участок льда для движения других катающихся.

5.8. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, уважительно относиться друг к другу, выполнять законные требования работников катка и незамедлительно сообщать о замеченных опасностях.

5.9. На ледовой площадке запрещается:

- умышленно толкать, подрезать, хватать или удерживать других посетителей;
- создавать препятствия для движения, намеренно провоцировать столкновения;
- выполнять опасные прыжки, акробатические элементы и сложные трюки в зоне массового катания, если они не предусмотрены условиями ее использования;

- кататься с предметами, которые могут выпасть, зацепиться за одежду или причинить травму;
- использовать телефон, наушники или другие устройства способом, отвлекающим внимание и препятствующим безопасному катанию;
- употреблять пищу и напитки во время движения на коньках;
- выходить на лед в обуви, не предназначенной для катания, или на неисправных коньках;
- выходить на лед во время технического перерыва или при наличии запрещающих знаков и ограждений;
- выходить на лед на конькобежных и озерных коньках (байсов);
- выходить на лед без коньков;
- перемещать защитные ограждения, оборудование и элементы инфраструктуры без разрешения работника;
- играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей во время массового катания на ледовом поле;
- находиться на льду после окончания сеанса без разрешения Учреждения;
- кататься в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- портить ледовое покрытие;
- сидеть на бортовом ограждении и перелезать через него;
- распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без согласования с Учреждением;
- совершать действия, создающие угрозу жизни, здоровью и имуществу посетителей или работников катка.

5.10. Запрещается выходить на лед с предметами, способными повредить ледовое покрытие или причинить вред окружающим, в том числе со стеклянной тарой, острыми и режущими предметами, сумками и рюкзаками, если их использование создает опасность.

5.11. Организация тренировок, соревнований, групповых занятий, коммерческой деятельности и иных мероприятий на ледовой площадке осуществляется по предварительному согласованию с Учреждением.

6. Посещение катка несовершеннолетними

6.1. Допуск несовершеннолетних лиц на территорию катка и в зону катания осуществляется с учетом возраста несовершеннолетнего, требований настоящих Правил и установленных условий сопровождения.

6.2. Несовершеннолетние лица в возрасте **до 3 лет** на территорию катка и объекты катка, не допускаются.

6.3. Несовершеннолетние лица в возрасте **от 3 до 13 лет** включительно допускаются в зону катания только в сопровождении одного из следующих лиц:

- одного из родителей – при предъявлении документа, удостоверяющего личность родителя, и документа, подтверждающего родство с ребенком;
- опекуна – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего установление опеки;
- иного совершеннолетнего лица – при предъявлении доверенности, оформленной одним из родителей по форме, установленной Учреждением, документа, удостоверяющего личность сопровождающего (доверенного лица), свидетельства о рождении ребенка, а также документа, удостоверяющего личность родителя или опекуна, выдавшего доверенность.

6.4. Несоввершеннолетние лица в возрасте **от 14 до 18 лет** допускаются в зону катания при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Под сопровождением несовершеннолетнего понимается личное присутствие сопровождающего лица непосредственно в зоне катания, в том числе на ледовом поле.

6.6. Законные представители и сопровождающие лица обязаны осуществлять надлежащий присмотр за несовершеннолетними в соответствии с требованиями настоящих Правил, контролировать их поведение, разъяснять требования безопасного поведения на катке и не допускать совершения действий, создающих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних и других посетителей.

6.7. Законные представители и сопровождающие лица, сопровождающие несовершеннолетних в возрасте **от 3 до 13 лет** включительно, обязаны контролировать их действия на всей территории катка, не покидать территорию катка, в том числе на непродолжительное время, и не оставлять несовершеннолетних без присмотра.

6.8. Если сопровождение несовершеннолетнего предполагает нахождение сопровождающего на ледовом поле, сопровождающее лицо обязано иметь коньки и соблюдать все требования настоящих Правил. Нахождение на ледовом поле в уличной обуви не допускается.

6.9. Допуск сопровождающего лица на ледовое поле осуществляется на условиях оплаты, установленных Учреждением, если иное не предусмотрено утвержденными условиями обслуживания или предоставления льгот.

6.10. Запрещается оставлять без присмотра несовершеннолетних, нуждающихся в сопровождении, в раздевалках, пункте проката, зонах ожидания, зоне между ледовым полем и пунктом проката, а также в иных помещениях и зонах катка.

6.11. Законные представители и сопровождающие лица несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних во время посещения катка в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

6.12. Документы, предусмотренные настоящим разделом, могут предъявляться в оригинале, в виде скан-копии либо посредством электронного устройства, если такой способ предъявления допускается Учреждением.

6.13. При выявлении обстоятельств, создающих угрозу жизни или здоровью несовершеннолетнего либо других посетителей, сотрудники катка вправе потребовать прекращения опасных действий, уведомить законного представителя или сопровождающее лицо и принять предусмотренные настоящими Правилами меры по обеспечению безопасности.

7. Прокат коньков и дополнительного инвентаря

7.1. Прокат коньков и иного спортивного инвентаря предоставляется в соответствии с действующими тарифами, графиком работы пункта проката и установленным порядком обслуживания.

7.2. До оформления проката посетителю предоставляется информация о стоимости услуги, порядке оплаты, сроке пользования инвентарем, размере и условиях внесения залога, если он предусмотрен, а также о порядке возврата инвентаря.

7.3. Посетитель обязан подобрать инвентарь соответствующего размера и назначения, проверить его внешнее состояние и при обнаружении неисправности сообщить сотруднику проката до начала использования.

7.4. При выявлении неисправности посетитель вправе потребовать замены инвентаря. Неисправный инвентарь не должен использоваться до устранения неисправности или замены.

7.5. Полученный инвентарь должен использоваться по назначению, бережно храниться в течение срока проката и возвращаться в установленное место и время.

7.6. Запрещается самостоятельно ремонтировать, разбирать, изменять конструкцию или передавать другому лицу прокатный инвентарь.

7.7. При утрате или повреждении инвентаря посетитель обязан незамедлительно уведомить сотрудника проката. Вопрос о возмещении ущерба разрешается с учетом фактических обстоятельств, причин повреждения, степени вины и требований законодательства Российской Федерации.

7.8. Дополнительные услуги, включая заточку коньков, предоставление защитной экипировки, услуг инструктора и иного инвентаря, оказываются при наличии соответствующей услуги в перечне Учреждения и на условиях утвержденных тарифов.

7.9. Льготы на посещение катка не распространяются на услуги проката и иные дополнительные услуги, если иное прямо не установлено действующими условиями предоставления льгот.

8. Раздевалки, хранение вещей и правила нахождения в помещениях

8.1. Посетители обязаны соблюдать чистоту и общественный порядок в раздевалках, пункте проката, кассовой зоне и иных помещениях катка.

8.2. Запрещается оставлять личные вещи в проходах, у выходов, на путях эвакуации и в местах, где они создают препятствия для посетителей или работников.

8.3. Переодевание, подготовка к катанию и переобувание осуществляются в специально предназначенных местах.

8.4. Посетителям рекомендуется не оставлять без присмотра деньги, документы, мобильные телефоны и другие ценные вещи.

8.5. При наличии камер хранения или иных специально организованных мест хранения порядок и условия их использования доводятся до сведения посетителей отдельно.

8.6. Вопросы ответственности за утрату, повреждение или хищение вещей разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом обстоятельств конкретного случая.

8.7. Посетителям запрещается находиться в служебных, технических, складских и иных помещениях, не предназначенных для свободного посещения, без разрешения уполномоченных работников.

9. Требования безопасности и действия при происшествиях

9.1. Посетители обязаны соблюдать требования безопасности, обращать внимание на предупреждающие знаки и указания работников катка.

9.2. При падении, столкновении, получении травмы или обнаружении пострадавшего необходимо незамедлительно сообщить работнику катка.

9.3. При необходимости оказания экстренной медицинской помощи следует незамедлительно обратиться к работнику катка для вызова медицинских служб либо самостоятельно позвонить по номеру 112.

9.4. Посетители не должны предпринимать действия, способные ухудшить состояние пострадавшего. При отсутствии необходимых навыков следует дождаться помощи квалифицированных специалистов.

9.5. При возникновении пожара, задымления, аварии, угрозы чрезвычайной ситуации или объявления эвакуации посетители обязаны прекратить катание и выполнять указания работников катка и экстренных служб.

9.6. При выявлении повреждения ледового покрытия, неисправности оборудования или иной опасности посетитель обязан сообщить об этом работнику катка и не приближаться к опасному участку.

9.7. Работники катка вправе приостановить катание, ограничить доступ к опасной зоне или прекратить сеанс, если это необходимо для предотвращения угрозы жизни и здоровью посетителей.

9.8. Посетители обязаны не препятствовать действиям работников и экстренных служб при ликвидации происшествий, оказании помощи пострадавшим и проведении эвакуации.

10. Права и обязанности Учреждения

10.1. Учреждение обеспечивает организацию работы катка в соответствии с утвержденным режимом, действующими тарифами, настоящими Правилами и требованиями законодательства Российской Федерации.

10.2. Учреждение обеспечивает информирование посетителей о расписании сеансов, стоимости услуг, порядке допуска, условиях льготного посещения и существенных изменениях условий оказания услуг.

10.3. Учреждение вправе:

- контролировать соблюдение настоящих Правил;
- требовать прекращения действий, нарушающих Правила или создающих угрозу безопасности;
- ограничивать допуск на ледовую площадку при достижении установленной вместимости;
- приостанавливать катание в связи с техническими работами, состоянием льда, погодными условиями или возникновением угрозы безопасности;
- требовать прекращения использования неисправного инвентаря;
- прекратить предоставление услуги в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, в том числе при наличии непосредственной угрозы жизни и здоровью посетителей;
- вызывать экстренные службы или обращаться в правоохранительные органы при наличии соответствующих оснований.

10.4. Работники катка вправе делать посетителям замечания при нарушении настоящих Правил и требовать выполнения законных указаний, направленных на обеспечение безопасности.

10.5. Ограничения доступа и прекращение обслуживания применяются обоснованно, соразмерно обстоятельствам и без дискриминации посетителей.

10.6. Учреждение рассматривает обращения и претензии посетителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Учреждения.

11. Ответственность посетителей и порядок реагирования на нарушения

11.1. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила и несут ответственность за их нарушение в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. При выявлении нарушения работник катка вправе сделать посетителю замечание, потребовать прекратить нарушение.

11.3. При продолжении нарушения, отказе выполнить законное требование персонала или создании угрозы безопасности Учреждение вправе принять меры по прекращению нарушения, включая прекращение допуска к катанию в предусмотренных законом случаях.

11.4. При необходимости Учреждение вправе обратиться к сотрудникам охраны, в правоохранительные органы или экстренные службы.

11.5. Лицо, причинившее ущерб имуществу Учреждения или третьих лиц, обязано возместить его в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.6. Родители и законные представители несовершеннолетних несут ответственность за действия детей в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Правила утверждаются приказом директора ГАУК г. Москвы «Измайловский ПКиО».

12.2. Правила вступают в силу с даты, установленной утверждающим приказом, и доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте Учреждения по адресу: www.izmailovsky-park.ru и информационных стендах катка.

12.3. Изменения и дополнения в настоящие Правила утверждаются в установленном Учреждением порядке.

12.4. В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил законодательству Российской Федерации применяются соответствующие нормы законодательства.

12.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется уполномоченными работниками Учреждения в пределах их должностных полномочий.

12.6. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасного, комфортного и организованного посещения катка «Серебряный лед» всеми категориями посетителей.

12.7. Приобретение билета на каток «Серебряный лед» означает подтверждение посетителем ознакомления с настоящими Правилами и согласия соблюдать их требования в течение всего времени пребывания на территории катка.

13. Номера телефонов для экстренных случаев

- 1) Единый номер вызова экстренных служб – 112.
- 2) Скорая медицинская помощь – 103.
- 3) Полиция – 102.
- 4) Пожарная служба и спасатели (МЧС) – 101.

Приложение № 1
к Правилам посещения катка
ГАУК г. Москвы
«Измайловский ПКиО»

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество родителя или законного представителя)

документ, удостоверяющий личность: _____ (серия,
номер) _____ выдан: _____,

являясь законным представителем несовершеннолетнего:

_____,
(фамилия, имя, отчество ребенка)
дата рождения: «__» _____ г., документ, удостоверяющий личность
ребенка (при наличии): _____,

настоящей доверенностью уполномочиваю:

_____,
(фамилия, имя, отчество сопровождающего лица)

документ, удостоверяющий личность: _____ (серия,
номер) _____ выдан: _____,

сопровождать указанного несовершеннолетнего при посещении ледового катка «Серебряный лед», расположенного на территории ГАУК г. Москвы «Измайловский ПКиО», в том числе осуществлять сопровождение в зоне катания (на ледовом поле), контролировать соблюдение несовершеннолетним Правил посещения катка и требований безопасного поведения.

Настоящая доверенность выдана сроком по: «__» _____ 20__ г. включительно.

Подтверждаю достоверность сведений, указанных в настоящей доверенности, и согласие на сопровождение несовершеннолетнего указанным лицом при посещении катка.

Подпись родителя (законного представителя): _____ / _____ /

Доверенное лицо: _____ / _____ /